



Invitation til konference tirsdag den 26. maj kl. 11.30-17.30 på Børsen om brugerdreven innovation og service design i handel og service

Kan du svare ja?	<ul style="list-style-type: none">→ Har du fået nok af skåltaler om brugerdreven innovation og savner konkrete løsninger, der kan implementeres i den daglige drift?→ Savner du inspiration til, hvordan dine medarbejdere kan blive klædt på til at møde kunderne i øjenhøjde og give dem en god serviceoplevelse?→ Efterlyser du gode idéer til, hvordan erhvervslivets service innovation kan styrkes?
Så skal du til konference!	Dansk Erhverv afholder konference tirsdag den 26. maj 2009 kl. 11.30-17.30 på Børsen, Slotsholmsgade, 1217 København K om, hvordan brugerdreven innovation og service design kan skabe forretningsudvikling i handels- og serviceerhvervene.
Hvem står bag?	Det gør Dansk Erhverv som projektejer og foreningen Danske Designere som partner. Konsulenterne GEMBA Innovation og ODGAARD Consult har sammen med Strategy-Lab ved Handelshøjskolen – Aarhus Universitet faciliteret 10 virksomhedsprojekter om brugerdreven innovation.
Tilmelding	Send en mail til kursus@danskerhverv.dk senest fredag den 22. maj 2009. Oplys navn, virksomhed/organisation og mailadresse. Deltagelse er gratis.
Hvad er DESINOVA?	<ul style="list-style-type: none">→ DESINOVA er en sproglig forkortelse af design og innovation.→ Inden for rammerne af DESINOVA mødes handels-, service- og designvirksomheder, antropologer, forretningsstrateger og innovationseksperter fra ind- og udland for at udvikle og afprøve nye innovations- og kompetenceudviklingsværktøjer til handels- og servicevirksomheder med afsæt i designfaglige metoder.→ DESINOVA er medfinansieret af Erhvervs- og Byggestyrelsens program for brugerdreven innovation med 7,4 mio. kr.
Hvilke virksomheder er med?	<p><i>Handel og service:</i> BabySam, Bahne, CSC Danmark, Danske Privathospitaler, Dansk Revision, DSB, Merlin, PFA pension og Spejder Sport.</p> <p><i>Design:</i> Design Concern, Designit, Design Nord, Gramstrup, Grønlund Design ApS, Faktor 3, LiveWork, Kontrapunkt, Knud Holscher Design, MOVE, People & Product, Storm, Triagonal og Wauhaus.</p>
Hvis du vil vide mere...	<ul style="list-style-type: none">→ Besøg DESINOVA's hjemmeside og blog på www.desinova.dk→ Kontakt forskningspolitisk chef Jannik Schack Linnemann i Dansk Erhverv på tlf. 22 85 47 17 eller mail jsl@danskerhverv.dk



Program for konference om brugerdreven innovation og service design
tirsdag den 26. maj 2009 kl. 11.30-17.30 hos Dansk Erhverv på Børsen

- 11.30 **Registrering og sandwiches**
- 12.00 **Velkomst**
Jens Klarskov, administrerende direktør, Dansk Erhverv
- 12.15 **Facilitering og speed networking**
Jens Gaardbo, kommunikationsdirektør
- 12.25 **The Secret of User Innovation**
Lemuel Lasher, President, Business Solutions & Services and CSC's Chief Innovation Officer
- 12.55 **Hvad kan vi lære af DESINOVA? Politiske anbefalinger**
Jannik Schack Linnemann, forskningspolitisk chef, Dansk Erhverv
- 13.10 **Har Danmark brug for en uddannelse i strategisk design af services?**
Anders Drejer, professor, Strategy-Lab, Handelshøjskolen – Aarhus Universitet
- 13.25 **Pause med forfriskninger**
- 14.05 **Projektpræsentation – Erfaringer fra Spejder Sport-projektet**
John Lange, administrerende direktør, Spejder Sport
Claus Gramstrup, direktør, Gramstrup ApS
- 14.25 **Præsentation af Service Innovation Model 2.0**
Tomas Vedsmand, partner, GEMBA Innovation
Mads H. Odgaard, konsulent, ODGAARD Consult
- 14.40 **Innovations-workshop**
- 15.50 **Pause med forfriskninger**
- 16.15 **Projektpræsentation – Erfaringer fra BabySam-projektet**
Signe C. Jørgensen, HR-chef, BabySam
Lone Storgaard, direktør, DESIGN CONCERN
Søren Kielgast, partner, GEMBA Innovation
- 16.35 **Paneldebat – Service innovation and design – what's next?**
Lemuel Lasher, President, Business Solutions & Services and CSC's Chief Innovation Officer
Anna Kirah, Vice President, Design Consultancy, CPH Design, medlem af bestyrelsen for Program for Brugerdreven Innovation under Erhvervs- og Byggestyrelsen
Anders Drejer, professor, Strategy-Lab, Handelshøjskolen – Aarhus Universitet
Moderator: Jens Gaardbo
- 17.20 **Afsluttende bemærkninger**
Steinar Valade-Amland, direktør, Danske Designere
- 17.30 **Forfriskninger i biblioteket på Børsen**